



PROFESSIONNALISATION DU MANAGEMENT

SECOURISTE EN PREMIERS SECOURS
EN SANTE MENTALE*
2024

*« La santé mentale est un état de bien-être dans lequel une personne peut se réaliser, surmonter les tensions normales de la vie, accomplir un travail productif et contribuer à la vie de sa communauté. »

(Définition OMS)

Dans un contexte où :

- **Plus d'1 salarié sur 2** voit sa santé mentale et physique affectée dans le cadre de son métier,
- En 2022, **28 %** des longs arrêts maladie sont liés à des **problèmes psychologiques** tels que le burnout, l'épuisement émotionnel,
- **4 salariés sur 10** se sentent peu ou pas engagés dans leur travail (le **désengagement** est passé de **35% en 2020 à 39% en 2022**),
- L'absentéisme et les arrêts maladie sont passés de **42% en 2020 à 50% en 2022**,
- L'**envie d'être en arrêt maladie** est passée de **20% en 2011 à 30% en 2022**.
- **Huit collaborateurs sur 10** aimeraient que leur manager en fasse davantage pour soutenir la **santé mentale** des équipes.

Comment trouver de nouvelles solutions pour provoquer l'engagement ?

Innover par un espace privilégié pour aborder le sujet de la santé mentale dans l'environnement professionnel.

Tout comme les premiers secours en santé physique sont une évidence, il est essentiel de maîtriser les gestes qui sauvent en santé mentale.

PROGRAMME

VERSION 2 (2024)

1. OBJET

Face à ce sujet encore largement méconnu et tabou, le programme PSSM France permet aux organisations de bénéficier de référents internes formés aux premiers secours en santé mentale (par analogie aux premiers secours « physiques ») pour agir face aux personnes en souffrance, présentant des troubles psychiques ou en crise.

Il s'agit d'un programme standardisé, citoyen et éducatif, fondé sur 20 ans d'expérience et de développement continus initiés en Australie
(voir <https://pssmfrance.fr/>), qui prend la forme d'un stage de 2 jours.

2. Prérequis

Aucun.

3. Public Cible

Dirigeant, manager, collaborateur

4. Objectifs

La formation vise à :

- Acquérir des connaissances de base concernant les troubles de santé mentale
- Mieux appréhender les différents types de crises en santé mentale
- Développer des compétences relationnelles : écouter sans jugement, rassurer et donner de l'information adaptée
- Mieux faire face aux comportements agressifs

A l'issue de ce parcours de formation, le stagiaire sera en mesure de :

- Prendre confiance dans l'interaction avec des personnes éprouvant un problème de santé mentale ou en crise de santé mentale
- Revoir ses représentations concernant la santé mentale
- Renforcer l'aide apportée aux personnes en crise ou éprouvant un problème de santé mentale

5. Durée

La formation s'étale sur 2 jours soit 14 heures, une session de retour d'expériences et un suivi sont systématiquement proposés.

6. Modalités et délais d'accès

En format intra, L'inscription se fait après entretien téléphonique avec le dirigeant de l'entreprise ou le commanditaire de la formation. Il communique ensuite les coordonnées des collaborateurs inscrits à la formation.

En format inter, l'inscription se fait après entretien téléphonique avec le participant.

Au delà de 10 participants nous préconisons 2 intervenants.

Le délai d'accès varie entre 4 semaines à 3 mois selon qu'il s'agit d'une formation en intra ou en inter.

Les informations ci-après seront communiquées dans la convocation qui sera envoyée avant le parcours.

La formation est délivrée en distanciel et en présentiel.

En présentiel, elle sera le de 09h à 17h chez le client en format intra et dans un lieu dédié en format inter.

En distanciel : pour accéder à la formation, les stagiaires sont invités à se rendre sur le lien communiqué au moment de leur inscription munis de leurs identifiants de connexion fournis

7. Prix et règlements

Pour connaître les tarifs et modalités de règlement des formation, merci de contacter Anne Delestany, par email à l'adresse suivante : annedelestan@elansite.com

8. Financement

Les formations sont finançables soit par le plan de formation, les fonds propres et la prise en charge des organismes financeurs (OPCO).

9. Contact

Pour toute question avant, pendant ou après une formation, les clients et stagiaires peuvent contacter l'équipe d'Elansité par mail ou par téléphone :

- annedelestan@elansite.com

- **06 74 18 16 19**

Adresse postale, informations légales : Elansité, 42 rue Monge, 75005 PARIS

10. Modalités d'évaluation

L'évaluation des stagiaires se fait sur la base des critères propres à Elansité. Elle s'appuiera sur des études de cas, jeux de rôles, apports de grilles de lecture, A l'issue de chaque séquence les participants sont invités à partager les points clés retenus et le plan d'action qu'ils vont mettre en œuvre (qu'as-tu appris ; que vas-tu mettre en œuvre) qui permettent de contrôler la bonne acquisition des compétences par le stagiaire. L'évaluation a lieu avant la formation (questionnaire de positionnement pour le niveau de départ) et à l'issue (niveau des acquis suite à la formation).

11. Méthodes mobilisées

- Apports de méthodologies, de concepts.
- Facilitation d'intelligence collective et collaborative : co développement, co vision, co développement appréciatif.
- Cas pratiques, mises en situation, vidéos.
- Partages de pratiques, feed-back.
- Jeux appréciatifs (maximes, cartes, ...).

12. Dispositif de suivi de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Formulaires d'évaluation de la formation.
- Certificat de réalisation de l'action de formation

13. Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Si vous êtes en situation de handicap, merci de contacter Mathilde Boudet en sa qualité de référent handicap dès que possible à l'adresse mail suivante
mathilde.boudet@mltressources.fr pour évaluer ensemble vos besoins et voir quelles solutions sont envisageables pour vous accompagner, vous former ou vous orienter.

14. Indice qualité :

Satisfaction globale : 18/20

Nombre de stagiaires formés : 60 personnes

Nos intervenants

Plus de 20 années d'expérience en transformation humaine de l'entreprise, nous combinons notre expertise en entreprise et notre engagement pour la santé mentale pour offrir des solutions pratiques, durables et axées sur les résultats. Formateurs accrédités PSSM seul seuls à même de délivrer le programme officiel PSSM France.



ANNE DELESTAN - FONDATRICE ELANSITÉ
(accompagnement de la professionnalisation du management)
Coach professionnelle, Spécialisée en progrès managérial et en construction de collectifs qui jouent ensemble
Coach en préparation mentale appliquée à l'entreprise, « coach joue ta vie », appreciative inquiry coach, « gestalt coach », coach certifiée en neurosciences, formatrice accréditée en premiers secours en santé mentale, je suis aussi membre et coach solidaire au sein de l'Association Européenne de Coaching (EMCC), coach bénévole auprès de l'association MIRP, membre du Mouvement Appréciatif.



TRAVAILLONS ENSEMBLE

Contactez-nous pour discuter
de la mise en place de cette formation
adaptée à vos besoins.

Je suis à votre écoute au 06 74 18 16 19



[HTTPS://FR.LINKEDIN.COM/IN/ANNE-DELESTAN](https://fr.linkedin.com/in/anne-delestan)